



P.Radića 99, 31540 Donji Miholjac
OIB: 30605443172

01-29/2020
03.03.2020.

Na temelju Društvenog ugovora Miholjački vodovod d.o.o. Donji Miholjac u svezi s čl.25. st. 3 Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine br. 41/14) direktorica društva Dragana Pnjak, mag. Ing. Dana 03.03.2020. godine donosi

ODLUKU o osnivanju Povjerenstva za reklamacije potrošača

I.

Osniva se Povjerenstvo za reklamacije potrošača u koje imenujem:

1. Ljerka Hrpački, predsjednik
2. Gordan Slačanac. Član
3. Marija Hodonj iz Donjeg Miholjca, Trg. A.Starčevića 11 – predstavnica Potrošačkog foruma – Udruge za zaštitu i promicanje potrošačkih prava građana, prema Odluci Udruge od 11.02.2015 godine

II.

Sjedište Povjerenstva je u D. Miholjcu u sjedištu društva na adresi P.Radića 99.

III.

Povjerenstvo je dužno razmatrati reklamacije potrošača – korisnika usluga, te o istom po održanoj sjednici napraviti zapisnik, uz obvezu pisanog odgovora podnositelju reklamacije u propisanom roku 30 dana od dana zaprimanja reklamacije.

Povjerenstvo je dužno primjerak zapisnika dostaviti direktoru Društva na uvid i znanje.

Odluka stupa na snagu danom donošenja.

Dostaviti:

1. Članovima povjerenstva
2. Oglasna ploča
3. Internetske stranice Društva
4. pismohrana

Direktorica:
Dragana Pnjak, mag.ing.
MIHOLJAČKI VODOVOD d.o.o.
Pavla Radića 99
Donji Miholjac
OIB: 30605443172